

VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Asvi Sardegna

Agenzia pro sviluppo e valorizzazione ippica
Agenzia per lo sviluppo e la valorizzazione ippica



REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

A ASVI Sardegna

P.zza Duchessa Borgia, 4

07014 Ozieri

079/783027 – 335 1287608

asviassegnazioni@asvisardegna.it

Azienda _____ Servizio erogato _____

Valutazione del servizio erogato:

Indicate su una scala da 1 a 5 la vostra opinione sui servizi erogati

1=scarso; 2=insufficiente; 3=sufficiente; 4=buono; 5=ottimo

	1	2	3	4	5	Non so
Cortesia e disponibilità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacità di comprendere e risolvere i problemi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adeguatezza del servizio alle esigenze dell'azienda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competenza tecnica dimostrata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempi di erogazione del servizio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Importanza che rivestono per l'azienda i servizi erogati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Giudizio complessivo sul servizio offerto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Richiederà nuovamente i servizi offerti?	Si <input type="radio"/>	No <input type="radio"/>	Non so <input type="radio"/>			

RISULTATI RAGGIUNTI E SUGGERIMENTI:

Il servizio erogato ha permesso di:

Quali altri servizi ASVI Sardegna dovrebbe fornire?

Ha qualche suggerimento da darci per migliorare il livello di qualità dei nostri servizi?

	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	oltre 60
Fascia di età (barrare la casella corrispondente)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Titolo di studio (barrare la casella corrispondente)	Laurea <input type="radio"/>	Diploma <input type="radio"/>	Lic. Media <input type="radio"/>	Lic. elementare <input type="radio"/>	Nessuno <input type="radio"/>

=====

A CURA DELL'UFFICIO ASVI Sardegna (precompilare)

Servizio _____ Unità Organizzativa _____

Modalità di compilazione: Autocompilazione ☐ Intervista telefonica ☐ Compilazione assistita ☐

Stampa Modulo